



## **OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE VRIJEDNOSNIH BONOVA „VJEČNI PLAMEN“**

### **UVODNO**

Ovim Općim uvjetima korištenja vrijednosnog bona Vječni plamen određuju se prava i obveze Parkova d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo) te kupca i korisnika u svezi vrijednosnih bonova Vječni plamen.

Ovi Opći uvjeti obvezuju Društvo i svakog kupca koji kupi vrijednosni bon Vječni plamen odnosno korisnika koji vrijednosnim bonom Vječni plamen plaća robu ili usluge na prodajnim mjestima Društva. Kupovinom i preuzimanjem vrijednosnog bona Vječni plamen smatra se da je kupac odnosno korisnik suglasan i da prihvaća ove Opće uvjete.

### **OPĆENITO**

Vrijednosni bon Vječni plamen je dokument izrađen od papira i sadrži logo Društva, vrijednost, broj, oznaku dana uplate i naznaku o roku valjanosti. Izdavatelj vrijednosnog bona Vječni plamen za koji se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u eurima je društvo Parkovi d.o.o., Hallerova aleja 8, 42000 Varaždin, OIB: 72672225843.

Vrijednosne bonove Vječni plamen izdaje Društvo temeljem plaćanja i Društvo ga je sukladno s ovim Općim uvjetima obvezno primiti kao plaćanje za robu i usluge koje prodaje na prodajnim mjestima naznačenim u ovim Općim uvjetima.

### **KUPNJA VRIJEDNOSNOG BONA**

Vrijednosni bon Vječni plamen izdaje Društvo na način da se na njega upiše iznos koji je kupac uplatio te stavi potpis službenika koji izdaje vrijednosni bon i pečat Društva. Minimalna vrijednost bona Vječni plamen je 10,00 eura. Vrijednosni bon Vječni plamen je moguće kupiti gotovinom, virmanom, debitnim karticama ili kreditnim karticama, ali isključivo jednokratno na prodajnim mjestima Parkova naznačenim u ovim Općim uvjetima.

Vrijednosni bon Vječni plamen se ne može kupiti na rate. Vrijednosni bonovi Vječni plamen se mogu kupiti u neograničenim količinama, ali se prilikom uplata vrijednosti kupcu ne odobravaju popusti na količinu.

Prilikom uplate vrijednosti na vrijednosni bon Vječni plamen PDV se ne obračunava temeljem čl. 11.c Zakona o PDV-u. Kupac vrijednosnog bona Vječni plamen može vrijednosni bon Vječni plamen predati osobno korisniku ili to po njegovoj uputi može učiniti Društvo na dva načina - osobno uz potpis primitka od strane korisnika ili preporučenom poštom.

### **KORIŠTENJE VRIJEDNOSNOG BONA**

Vrijednosni bon Vječni plamen s uplaćenim iznosom predstavlja sredstvo plaćanja. Realizacija vrijednosnog bona Vječni plamen je moguća samo uz fizičko predočenje samog vrijednosnog bona, s time da se korisnik vrijednosnog bona pritom nije dužan identificirati.

Korisnik vrijednosnog bona Vječni plamen može koristiti vrijednosni bon Vječni plamen isključivo na način da ga priloži Društvu kao sredstvo plaćanja prilikom kupnje robe ili usluga navedenih u Općim uvjetima. Ukoliko iznos na vrijednosnom bonu Vječni plamen nije dostatan za podmirenje cijelog iznosa računa, ostatak se može podmiriti svim ostalim načinima plaćanja koja prodajno mjesto prihvaća.



U slučaju da je vrijednost kupovine niža od vrijednosti vrijednosnog bona Vječni plamen, Društvo neće vratiti ostatak iznosa. Jedan račun se može platiti s više vrijednosnih bonova Vječni plamen. Vrijednosni bon Vječni plamen važeći je 6 mjeseci od datuma uplate iznosa koji je na njemu naznačen, a nakon isteka roka od 6 mjeseci od uplate iznosa na vrijednosnom bonu Vječni plamen taj vrijednosni bon više nije moguće iskoristiti.

Ukupan uplaćen iznos na jednom vrijednosnom bonu Vječni plamen nije moguće koristiti višekratno odnosno vrijednosni bon Vječni plamen korisnik može iskoristiti jednom na jednoj narudžbi. Nije moguća isplata već uplaćenog novčanog iznosa na vrijednosnom bonu Vječni plamen.

Vrijednosni bon Vječni plamen može se koristiti isključivo za kupnju sljedeće robe, radova i usluga iz asortimana Društva:

- pogrebnu opremu,
- gospodarske usluge ukopa,
- gospodarske klesarske usluge,
- proizvode cvjećarnice.

Vrijednosni bon Vječni plamen korisnik ne može koristiti za kupovinu putem web trgovine [www.parkovi.eu](http://www.parkovi.eu). Vrijednosni bon Vječni plamen ne glasi na ime te je stoga prenosiv. Korisnik uplatom iznosa i preuzimanjem vrijednosnog bona Vječni plamen prihvaća Opće uvjete poslovanja s vrijednosnog bona Vječni plamen te se smatra da je s istima upoznat. Na vrijednosnom bonu Vječni plamen nije dozvoljeno ništa pisati, brisati, crtati niti popravljati.

#### **PRODAJNA MJESTA ZA KUPNJU POKLON BONOVA VJEČNI PLAMEN**

- Gradska vrtlarija, G. Krkleca bb, Varaždin
- Cvjećarnica Krizantema, Hallerova aleja 8
- Varaždin Pogrebna služba Parkova d.o.o., Hallerova aleja 8, Varaždin
- Web trgovina Parkova d.o.o. na [www.parkovi.eu](http://www.parkovi.eu)

#### **OBVEZE DRUŠTVA**

Za Društvo obveza s naslova vrijednosnih bonova Vječni plamen nastaje u trenutku kada kupac vrijednosnog bona Vječni plamen uplati vrijednost vrijednosnog bona Vječni plamen.

Na vrijednosnom bonu Vječni plamen se upisuje datum uplate vrijednosnog bona Vječni plamen.

Ispunjenje potraživanja iz vrijednosnog bona Vječni plamen može zahtijevati njegov korisnik bez predodžbenja bilo kakve identifikacijske isprave.

Obveza Društva s osnova vrijednosnog bona Vječni plamen prestaje kada Društvo primi vrijednosni bon Vječni plamen kod prodaje robe, radova ili usluga, zatim protekom roka valjanosti vrijednosnog bona Vječni plamen ili ako vrijednosni bon Vječni plamen postane nevaljan iz razloga navedenih u ovim Općim uvjetima.

Društvo ne odgovara za gubitak vrijednosnog bona Vječni plamen te u slučaju gubitka, uništenja ili isteka roka valjanosti vrijednosnog bona Vječni plamen kupac i korisnik ne mogu od Društva tražiti povrat novca ili bilo koju drugu naknadu štete.

Vrijednosni bon Vječni plamen ne može biti zamijenjen za novac. Ukoliko se roba, radovi ili usluge kupljeni vrijednosnim bonom Vječni plamen vrate zbog zakonom dopuštenih razloga, Društvo će korisniku vrijednosnih bonova vratiti isključivo vrijednosne bonove Vječni plamen.

Društvo može odbiti ispunjenje obveze iz vrijednosnog bona Vječni plamen ako utvrdi da je vrijednosni bon Vječni plamen krivotvoren ili da je rok valjanosti istekao ili da je vrijednosni bon Vječni plamen tako uništen da je nemoguće utvrditi njegov sadržaj. Društvo nije dužno provjeravati identitet donositelja vrijednosnog bona Vječni plamen pri njegovom korištenju.



## **OSTALE ODREDBE**

Kupac i korisnik vrijednosnog bona Vječni plamen prihvaćaju ove Opće uvjete i pravila korištenja vrijednosnog bona Vječni plamen s danom kupnje vrijednosnog bona Vječni plamen odnosno njegovim preuzimanjem.

Opći uvjeti poslovanja s vrijednosnim bonovima Vječni plamen vrijede od dana donošenja i objavljeni su na internetskoj stranici Društva na adresi [www.parkovi.eu](http://www.parkovi.eu) te na prodajnim mjestima na kojima je moguće korištenje i kupnja vrijednosnih bonova Vječni plamen.

Društvo pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, odnosno ukidanja daljnje prodaje vrijednosnih bonova Vječni plamen u svakom trenutku, uz obavezu da korisnicima omogući da iste iskoriste do njihovog roka valjanost.

Sve sporove nastale vezano za ove uvjete i njihovu valjanost ugovorne strane će riješiti sporazumno, a ako to nije moguće, tada ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Varaždinu.

Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom donošenja.

**Rukovoditeljica RJ Groblje**

Romana Brkić Knežević, dipl.ing.

---

**Direktorica Parkova d.o.o.**

Jelena Sekelj, univ.spec.oec.

---

M.P.

U Varaždinu, 18. listopada 2023.