



Politika zaštite osobnih podataka

Uvodne odredbe

Ova Politika zaštite osobnih podataka objašnjava koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s korištenjem naših internetskih stranica www.parkovi.com i mobilne aplikacije VaraždinCemetery, kako te podatke obrađujemo, koristimo i čuvamo, u koje svrhe ih upotrebljavamo, kao i koja su vaša prava povezana s tim osobnim podacima.

U vezi zaštite osobnih podataka, Parkovi d.d. (dalje: Parkovi) poduzimaju sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) – GDPR.

Parkovi upravljaju svojim informacijskim sustavom u skladu s primjenjivim standardima, a korisnike redovito educiramo i informiramo o važnosti informacijske sigurnosti i zaštite osobnih podataka.

U svojem poslovanju rukovodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka - podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno, obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni i obrađujemo samo one podatke koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi. Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Parkova i izvršitelja obrade koji u ime Parkova obrađuju osobne podatke.

Iako je većinu sadržaja naše internetske stranice i mobilne aplikacije moguće pregledavati i koristiti bez davanja osobnih podataka, ponekad su takve informacije potrebne da bi vam se mogle pružiti usluge koje zatražite.

Informacijom o zaštiti osobnih podataka odredili smo načela i uvjete obrade osobnih podataka, načine na koji se osobni podatci obrađuju, u koje se svrhe koriste osobni podatci, koja su prava pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i načine na koje se ta prava mogu ostvariti.

Na internetskoj stranici koriste se kolačići. Parkovi su definirali Pravila o postupanju s „kolačićima“ a korištenje kolačića možete putem svog preglednika ograničiti ili u potpunosti onemogućiti, odnosno podnijeti prigovor na korištenje istih.

Parkovi su definirali Uvjete korištenja Internet stranicama www.parkovi.com. Pristupom internet stranicama www.parkovi.com potvrđujete da pristajete na primjenu Uvjeta korištenja internet stranica www.parkovi.com i na njihove pravne učinke.

Parkovi su definirali Uvjete korištenja mobilnom aplikacijom [Varaždin Cemetery](#). Pristupom mobilnoj aplikaciji [Varaždin Cemetery](#) potvrđujete da pristajete na njihovu primjenu.

Kolačići

Kako bismo korisnicima i posjetiteljima naše internetske stranice te mobilne aplikacije pružili što bolje funkcionalnosti i što interesantniji sadržaj te kako bismo kreirali usluge i ponude koje zadovoljavaju njihove potrebe i želje, upotrebljavamo kolačiće i/ili druge uobičajene tehnike (dalje: kolačići) koje prikupljaju određene podatke.

Detaljne informacije o kolačićima korisnici i posjetitelji dobivaju odmah pri prvom posjetu. Na temelju tih informacija oni daju ili uskraćuju svoju privolu za upotrebu kolačića. Postavke kolačića uvijek se mogu podesiti u internetskom pregledniku.

Napominjemo kako je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe naših internetskih stranica te sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje njezinih značajki ili uzrokovati drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

Na našim internetskim stranicama i mobilnoj aplikaciji mogu se nalaziti poveznice na stranice ili aplikacije treće strane. Radi pristupanja sadržaju treće strane i korištenju tog sadržaja možda ćete trebati prihvatiti uvjete tih pružatelja sadržaja, uključujući njihove politike kolačića, nad kojima mi nemamo kontrolu.

Koje osobne podatke obrađujemo

Obrađujemo uglavnom temeljne identifikacijske podatke kao što su OIB, ime i prezime, broj osobne iskaznice, zatim podatke poput datuma rođenja, broja tekućeg računa, broja žiro računa, adrese, fotografija osobna iskaznica pa informacije koje proizlaze iz vrste ugovornog odnosa i ostale podatke koje nam samovoljno pružite. Također obrađujemo i osobne podatke koje nam vi stavite na raspolaganje u vezi ostvarivanja određenih prava koja proizlaze iz naše djelatnosti.

U koju svrhu obrađujemo osobne podatke

Konkretna svrha i načini obrade vaših osobnih podataka uvelike ovise o vrsti poslovnog odnosa na temelju kojeg prikupljamo vaše podatke. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu:

- realizacije ugovornog odnosa i ispunjenje obveza iz ugovornog odnosa i ostalih potreba koje proizlaze iz njega
- realizacije prava iz sudjelovanja u nagradnoj igri i promocija
- provođenja sigurne provjere autentičnosti kupaca koji pristupaju Internet stranici ili mobilnoj aplikaciji
- omogućavanja korisniku pristup internetskim stranicama i mobilnoj aplikaciji i njihovim funkcionalnostima
- preveniranja zloupotrebe računa i provođenja sigurne provjere autentičnosti kupaca koji pristupaju internet stranicama ili mobilnoj aplikaciji
- obrađivanja narudžbe koju je korisnik napravio na Internet stranicama ili mobilnoj aplikaciji
- ažuriranja mobilne aplikacije od strane korisnika/vlasnika grobnog mjesta/grobnice
- isporuke narudžbe kupcu
- komunikacije s kupcem
- dostave dokaza za isporučenu robu, radove i usluge
- organiziranja plaćanja za naručeno te kreiranja i dostave računa
- kontaktiranja korisnika vezano uz korisnički upit ili narudžbu
- pružanja što bolje funkcionalnosti i što interesantnijeg sadržaja
- kreiranja usluga i ponuda koje zadovoljavaju vaše potrebe i želje
- eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora.

Štitimo vašu privatnost i obrađujemo samo one osobne podatke koji su nam nužni i koji su pribavljeni u sklopu naših poslovnih aktivnosti, bilo da su podaci dobiveni od vas, od strane trećih osoba ili javno dostupnih izvora, a radi sljedećeg:

- a. izvršenja ugovornih obveza – kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojemu ste stranka ili za poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora
- b. zadovoljenja legitimnih interesa – kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo i izvan konkretnog ugovornog odnosa, a radi zadovoljenja svojih legitimnih interesa. Primjerice, takav legitiman interes može biti:

- vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima
 - otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevара
 - zaštita osoba i imovine
 - odgovaranje na vaše upite i komentare
- d. nužnog poštivanja zakonskih obveza
- e. obrade osobnih podataka u posebnu svrhu ili više posebnih svrha opisanih privolom, isključivo nakon što zaprimimo vašu privolu za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu. Vaša privola u skladu je s relevantnim odredbama Uredbe, neuvjetovana je i dana slobodno. Pritom također zadržavate pravo da opozovete svoju privolu u svakom trenutku.

Ako ćemo vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

Razdoblje pohrane osobnih podataka

Parkovi će osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja. Ako vaši osobni podatci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

Tko ima pristup vašim osobnim podacima

Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Parkova i ovlaštene osobe kod izvršitelja obrade koji u ime Parkova obrađuju osobne podatke. Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka za potrebe Parkova na temelju naših izričitih uputa, putem sklopljenih ugovora i uz obvezu poštivanja Sigurnosne politike informacijskog sustava Parkova.

Obvezujemo se čuvati vaše osobne podatke i nećemo ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

- pružateljima usluge koje angažiramo kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem ste stranka
- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- kada su ti podatci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima
- kada smo zakonski dužni dostavljati te podatke.

Jamčimo vam da u sklopu naših obrada vaših osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje van područja Europske unije.

Koja su vaša prava povezana s obradom osobnih podataka

Ovisno o pravnoj osnovi obrade vaša prava mogu biti sljedeća:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas, odnosno imate pravo na informaciju o opsegu prikupljenih podataka, svrsi obrade, kategoriji osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima kojima se podatci dostavljaju i razdoblju pohrane
- zatražiti ispravak netočnih, odnosno dopunu nepotpunih osobnih podataka te smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja
- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u slučaju obrade na temelju legitimnih interesa Parkova ili u slučaju obrade radi izravnog marketinga
- tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vaš interes zaštite privatnosti preteže nad legitimnim interesom Parkova za obradu, kad prigovorite obradi za svrhu izravnog marketinga, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježu Parkovi te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi ostvarivanja

prava na slobodu informiranja i izražavanja, radi poštivanja zakonskih obveza kojim podliježu Parkovi, radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično

- ograničiti obradu podataka, primjerice kada osporavate točnost podataka, sve dok ne provjerimo njihovu točnost
- prenijeti podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili izvršenju ugovora u kojem ste stranka, odnosno ako se obrada provodi automatizirano i ako je to tehnički izvedivo
- podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na adresu Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, web www.azop.hr, tel. +385 1 4609 000.

Traženje pristupa osobnim podacima koji se odnose na vas ili traženje ispravka vaših osobnih podataka

Ako želite pristup svojim osobnim podacima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi osobnih podataka, molimo vas da se obratite Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka

Ako smatrate da nemamo zakonsku osnovu obrađivati vaše osobne podatke, u svakom trenutku možete uložiti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta biti ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru vašeg identiteta.

Ostalo

Ova politika privatnosti odnosi se na internetsku stranicu i mobilnu aplikaciju Parkova. Ona može sadržavati veze s drugim davateljima usluga te se na njih ne odnosi ova Politika zaštite osobnih podataka te Vas molimo da se upoznate s politikom privatnosti na svakom mjestu koja prikuplja Vaše osobne podatke.

Svaka promjena naše Politika zaštite osobnih podataka i Pravila o postupanju s „kolačićima“ bit će objavljena na internetskoj stranici i mobilnoj aplikaciji Parkova i na drugim mjestima za koje se smatra da su za to prikladna.

Savjetujemo svim roditeljima i skrbnicima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na Internetu. Za podatke koje prikupljamo ili obrađujemo ne možemo znati da li se odnose na osobe mlađe od 16 godina.

Ako se ne slažete s Politikom zaštite osobnih podataka Parkovima, molimo vas da se ne koristite našom internetskom stranicom ili mobilnom aplikacijom ili da ne navodite svoje osobne podatke.

KLJUČNE INFORMACIJE

VODITELJ ZBIRKE:

Parkovi d.d., Hallerova aleja 8, Varaždin
Tel.: +385(42) 332 777
Fax.: +385(42) 332 787
E-mail: info@parkovi.com

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Hallerova aleja 8, 42000 Varaždin
Tel.: +385(42) 332 780
Fax.: +385(42) 332 787
E-mail: kadrovskasluzba@parkovi.com

U Varaždinu, 25.5.2018.godine

Uprava-direktor:
mr.sc. Alen Runac